

## תנאי שימוש - "שירות חשבון לעצמאיים"

### 1. כללי

- 1.1 השימוש בשירות "חשבון לעצמאיים" הינו כפוף לתנאי השימוש שלהלן, כפי שיהיו מעת לעת, לתנאי הסכם בית עסק (הסכם הסליקה), לתנאי הסכם מחזיק הכרטיס (הסכם ההצטרפות), לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים של max ולמדיניות הפרטיות של max.
- 1.2 השירות מאפשר לך לצבור את סכום/ הזיכויים המגיעים לך מפעילות הסליקה שלך באמצעות max, כמקור חלופי לחיוב בגין עסקאות שתבצע באמצעות כרטיס ה-max שלך במקום חיוב חשבון הבנק שלך והכל בכפוף לתנאים שלהלן, כפי שיעודכנו מפעם לפעם.
- 1.3 max שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש בשירות בכל עת.

### 2. הגדרות

- למונחים הבאים תהא המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:
- 2.1 "השירות" – שירות "חשבון לעצמאיים", המאפשר ללקוחות (כהגדרתם להלן) לצבור כספים המגיעים להם מפעילות הסליקה שלהם באמצעות max ולעשות שימוש בכספים כאמור כמקור חלופי לחיוב בגין עסקאות באמצעות הכרטיס (כהגדרתו להלן).
  - 2.2 "לקוח" - לקוח מקס שהינו עוסק מורשה, אשר סולק עסקאות בכרטיסי חיוב באמצעות מקס בהיקף של עד 100,000 ₪ בשנה (מגבלה זו עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לדין ולפי שיקול דעתה של מקס) ומחזיק בכרטיס (כהגדרתו להלן).
  - 2.3 "מקס" או "max" – מקס איט פיננסים בע"מ, לרבות חברות בשליטתה.
  - 2.4 "כרטיס" – כרטיס אשראי חוץ בנקאי עסקי (business) שהונפק על ידי מקס ללקוח ושהינו כרטיס פעיל, תקין ובתוקף (או כל כרטיס אחר כפי שתאפשר מקס בשיקול דעתה הבלעדי), המחייב את חשבון הבנק של הלקוח בו מזוכים כספי הסליקה שלו.

### 3. רישום ושימוש בשירות; ביטול הרישום לשירות

- 3.1 השימוש בשירות מיועד לצרכי הלקוח בלבד. אין לעשות שימוש כלשהו בשירות לצרכים מסחריים מכל סוג שהוא.
- 3.2 לקוח אשר יהיה מעוניין לעשות שימוש בשירות, יוכל להירשם לשירות באמצעות אתר max, בהצטרפות טלפונית ובכל דרך אחרת שתאפשר max מעת לעת.
- 3.3 מובהר שמקס תהיה רשאית לקבוע סכומים מקסימליים וכן מגבלות נוספות על צבירת כספי הסליקה במקס והכל בשיקול דעתה הבלעדי וכפי שתודיע מעת לעת.
- 3.4 max תהא רשאית למנוע שימוש בשירות, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור על כך הודעה מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
  - 3.4.1 ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או עבירה על הוראות הדין;
  - 3.4.2 ככל שתוטל עליך מגבלה לפי דין;
  - 3.4.3 הפרת תנאי מתנאי השימוש בשירות;
  - 3.4.4 מסירת פרטים שגויים בעת ההרשמה לשירות ו/או לאחר מכן;

3.4.5. ביצוע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב-max ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של השירות ו/או בצד ג' כלשהוא ;

3.4.6. במקרה בו כרטיס שברשותך (בין אם נרשמת באמצעותו לשירות ובין אם לאו) או בו חשבון הסליקה שלך ייחסם או יוגבל לשימוש בדרך כלשהי, ומכל סיבה שהיא.

3.5. באפשרותך לבטל את רישומך לשירות בכל עת באמצעות אתר מקס ו/או בדרכים נוספים שתאפשר מקס מעת לעת. במקרה של ביטול הרישום לשירות ו/או ביטול הכרטיס ו/או הפסקת הסליקה במקס - תזוכה בסכום יתרת הכספים הצבורים, באמצעות העברתם לחשבון הבנק שלך בכפוף לתשלום עמלת סליקה, ובניכוי חיובים וחובות שלך כלפי מקס.

#### צבירת כספי הסליקה

3.6. השירות מאפשר לך לצבור את סכום/י הזיכויים המגיע/ים לך מפעילות הסליקה שלך באמצעות max ("כספי הסליקה").

3.7. כספי הסליקה הצבורים לזכותך במקס ("הכספים הצבורים") יוצגו באזור האישי שלך באתר max, אליו ניתן יהיה להגיע גם דרך אפליקציית max.

3.8. מובהר, כי לא ניתן לצבור סכום כולל העולה על 50,000 ₪ (מגבלה זו עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לדין ולפי שיקול דעתה של מקס). לפיכך, אם לאחר מועד חיוב כרטיס האשראי שלך הסכומים הצבורים יהיו גבוהים מסף זה, נזכה את חשבון הבנק בסך הכספים הצבורים העולה על 50,000 ₪, בניכוי חיובים וחובות שלך כלפי מקס.

3.9. בנוסף, תתכנה מגבלות נוספות לצבירה בחודש וכן מגבלת צבירה כוללת, הכל כפי שיצוין במסגרת השירות. max שומרת על שיקול דעת מלא לשנות את סכום/י הצבירה ו/או אופן הצבירה ו/או אופן השימוש בכספים הצבורים, והיא תהיה רשאית לשנותם מעת לעת.

3.10. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של max בכל הנוגע לחשבון הסליקה שלך ו/או למסגרת האשראי בכרטיס, בהתאם ובכפוף לאמור בהסכמי ההצטרפות הרלוונטיים.

3.11. סכומי הצבירה אינם נושאים תשואה ו/או ריביות מכל סוג שהוא, וסכומים אלה יועמדו לרשותך למשיכה בכל עת (בסכום הנומינלי שנצבר), בהתאם ובכפוף לתנאי השירות.

3.12. סכומי הצבירה לא יחשבו כעסקאות לצורך צבירת פיננקים או הטבות אחרות בכרטיס (לרבות, אך לא רק, נקודות skymax, נקודות למועדוני תעופה וכן הלאה).

3.13. max תהיה רשאית להתנות צבירת כספים בקבלת נתונים, מסמכים או בביצוע זיהוי שלך, בהתאם ובכפוף להוראות הדין והרגולציה, ולמדיניות max כפי שתהיה מעת לעת.

#### שימוש בכספים הצבורים

3.14. במסגרת הרישום לשירות, הלקוח יתבקש לבחור את הכרטיס (כהגדרתו לעיל) שישויד לשירות.

3.15. החל ממועד ההצטרפות לשירות, עסקאות שתבצע באמצעות כרטיסך יקוזזו, ראשית, כנגד יתרת הכספים הצבורים לזכותך באופן הבא :

(1) בכפוף לקיומה של יתרה מספקת של כספים צבורים, כלל העסקאות שתבצע באמצעות הכרטיס - בין אם אלה מחויבות במועד החיוב בכרטיסך, ובין אם מחויבות באופן מיידי - יקוזזו מיתרת הכספים הצבורים לזכותך.

**לתשומת ליבך! על חשבון יתרת הכספים הצבורים לזכותך, ניתן יהיה לבצע אך ורק עסקאות רגילות בש"ח (קרי – לא יתאפשרו, למשל, עסקאות תשלומים). עסקאות אחרות תחויבנה בחשבון הבנק שלך כאמור להלן.**

(2) אם לא תהיה יתרת כספים צבורים מספקת במועד החיוב הרלוונטי - יחויב חשבון הבנק שלך בסכומים החסרים, וזאת באמצעות הרשאה לחיוב חשבון שנמסרה למקס במועד הנפקת הכרטיס.

(3) באפשרותך לבקש משיכה של הכספים (כולם או חלקם) לחשבון הבנק. משיכה כאמור תתבצע בהתאם ובכפוף להוראות תנאי שימוש אלו, לרבות לעניין תשלום עמלת סליקה כאמור בסעיף 4 להלן.

#### זיכוי הכספים הצבורים בחשבונך

3.16. משיכת הכספים הצבורים תתבצע באמצעות זיכוי לכרטיס (כהגדרתו לעיל) שהנו תקין ופעיל. ככל שקיימים לך חיובים במקס (למשל, בגין עסקאות שביצעת באמצעות הכרטיס), אלה יקוזזו מסכום הכספים הצבורים טרם הזיכוי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם במועד משיכת הכספים הצבורים חל גם מועד החיוב בכרטיס, אזי קודם כל יקוזזו החיובים בכרטיסך ורק לאחר מכן תועבר יתרת הכספים הצבורים (ככל שתיוותר) לחשבון הבנק שלך. זיכוי הכרטיס בסכום הכספים שביקשת למשוך יתבצע בתוך 3 ימי עסקים ממועד בקשתך באמצעות השירות.

3.17. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומן האמור בהסכמי ההצטרפות הרלוונטיים,  $\max$  תהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש, לעכב או לקזז כל סכום מהסכומים שנצברו ו/או יצברו באמצעות השירות, כנגד סכומים המגיעים ממך לחברה מכל סיבה שהיא ובכל עת, לרבות עסקאות המחויבות באופן מיידי בכרטיסך (בהתאם לתנאי הכרטיס) או חיובים אותם  $\max$  רשאית לקזז מכספי הסליקה, בקשר עם פעילות הסליקה שלך (כגון בגין החזרי חיוב, בהתאם להסכם הסליקה).

3.18. לתשומת ליבך! השימוש בשירות כפוף לכך שברשותך חשבון בנק פעיל בתאגיד בנקאי בישראל. לכן, ככל שבמשך 6 חודשים רצופים לא יתבצעו חיובים או זיכויים לחשבון הבנק שלך (בהתאם לתנאים אלו), יתכן ש- $\max$  תחייב את חשבונך בסך של 10 ₪ (או סכום נמוך אחר), על-מנת לוודא שחשבון הבנק שלך פעיל.

3.19.  $\max$  תהיה רשאית לשנות את הסכומים המפורטים בתנאים אלה, או להתנות משיכת כספים בקבלת נתונים, מסמכים או בביצוע זיהוי שלך, והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין והרגולציה, ולמדיניות  $\max$  כפי שתהיה מעת לעת.

#### 4. עמלת סליקה

4.1. בגין צבירת כספי סליקה אותם תצבור במקס בהתאם לתנאי שירות אלו (קרי – כספי סליקה ש- $\max$  לא תזכה בגינם את חשבון הבנק שלך) - לא תחויב בעמלת סליקה.

4.2. על אף האמור, כספי סליקה שתבקש ממקס למשוך לחשבון הבנק שלך ("סכומי המשיכה") - יחויבו בעמלת סליקה בשיעור של 1.2% (שיעור זה עשוי להתעדכן מעת לעת בהתאם לדין ולפי שיקול דעתה של מקס).

4.3. עמלת הסליקה תחושב ותחויב מתוך סך הכספים הצבורים ברוטו (לפני ניכויים/קיצוזים שמקס רשאית לבצע בהתאם להסכמים מולך ולתנאי שימוש אלו).

**מובהר במפורש שסכום/י בקשת המשיכה יחויבו בעמלת סליקה במלואם (קרי – גם סכומים שיקוזו כנגד חיובים אחרים שלך, ולא רק הסכום/ים בו/הם יזוכה חשבונך הבנק שלך בפועל, אם יזוכה).**

#### 5. אישור קבלת הודעות תפעוליות בקשר לשירות; שליחת הודעות ללקוחות

5.1. לצורך השימוש בשירות, יתכן ותשלחנה אליך, באמצעות מכשירך, התראות והודעות SMS (מסרונים), ובין היתר: התראות בדבר סטטוס יתרתך הצבורה, התראות בדבר השלמת בקשות משיכה, בדבר שליחה/קבלת תשלומים מלקוחות, ועוד.

5.2. בשימושך בשירותך, הנך מאשר קבלת התראות באמצעות אפליקציית max ("הודעות push").

5.3. במסגרת השימוש בשירות, יתאפשר לך לשלוח הודעות ו/או תזכורות ללקוחותיך באמצעות הודעות SMS (מסרונים). ידוע לך ואתה מאשר שמשלוח הודעות ו/או תזכורות כאמור הנן באחריותך המלאה (לרבות קבלת כל הסכמה נדרשת לכך לפי דין), וכי max לא תישא בכל אחריות בגין משלוח הודעות ו/או תזכורות כאמור.

#### 6. הטבות ושירותים נלווים

6.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל max תהיה רשאית (אך לא חייבת), בשיקול דעתה הבלעדי, להעניק ללקוחות השירות הטבות שונות בקשר עם השימוש בשירות, אשר יפורסמו על-ידי max באפליקציית max ובאמצעים אחרים, בהתאם לשיקול דעתה.

6.2. ככל ש-max תאפשר בעתיד העברה או שימוש בכספים שנצברו במסגרת השירות בכל דרך שהיא (לרבות באמצעות צד שלישי), max תודיע על כך באפליקציית max או באמצעים אחרים, לפי שיקול דעתה. העברה או שימוש בכספים כאמור יתבצעו בכפוף לאישורך.

#### 7. סיכונים ואחריות

7.1. חלק מהנתונים הנדרשים לצורך הרישום לשירות ואלה המתקבלים במסגרת שימושך בשירות, כמו גם נתונים אודות מכשירך, כרטיסך, חשבון הסליקה שלך, והצבירות והמשיכות שתבצע באמצעות השירות, נמסרים ונשמרים על-ידי max בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, בין היתר, על-מנת לזהותך ואת מכשירך בעת השימוש בשירות ועל-מנת לאפשר את מתן השירות.

7.2. **שים/י לב! לא ניתן להשתמש בשירות בלא שמירת נתוניך. אם אינך מעוניין/ת כי max תשמור את נתוניך כאמור, הנך מתבקש/ת שלא להשתמש בשירות.**

7.3. שמירת נתוניך והעברתם תתבצע בהתאם למדיניות הפרטיות של max. מבלי לגרוע ממדיניות הפרטיות של max, נתוניך ישמשו את max ו/או מטעמה ו/או צד ג' למתן השירות (לרבות ספק חיצוני שמקום מושבו בחו"ל למטרותיו, לצרכים הבאים:

(1) על-מנת לאפשר את מתן השירות;

- (2) לצורך תפעול השירות;
- (3) בדיקות של הליך ביצוע ההמרה או ההעברה;
- (4) תיקון תקלות בתהליך השירות;
- (5) ניטור פעולות חשודות, פעולות לא מאושרות וניטור הונאות;
- (6) הפקת דוחות סטטיסטיים;
- (7) בהתאם לנדרש על-פי כל דין או על-ידי כל רשות מוסמכת.
- 7.4 נתוניך אשר ייעשה בהם שימוש, כאמור בסעיף 5.6 לעיל, יכללו את כל המידע שמסרת במסגרת ההצטרפות ו/או השימוש בשירות, וכן כל מידע אודותיך שנאסף ו/או ייאסף על ידי מקס מעת לעת.
- 7.5 max אינה אחראית לכל נזק, פגם או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב שימוש בשירות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהם (להלן: "נזקים"). על מנת לצמצם ככל הניתן נזקים, עליך לפעול בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים ובהתאם לתנאי השימוש הנ"ל.
- 7.6 השימוש בשירות נחשב מהימן ובטוח, אולם אין וודאות מוחלטת כי לא ניתן להעתיק, בתנאים ובאמצעים מסוימים, את פרטיך ואת פרטי כרטיסך ממכשירך.
- 7.7 הנך מתבקש לנקוט בכל האמצעים לשמירה על מכשירך, ולפעול בהתאם להנחיות max כפי שתהיינה מעת לעת, לרבות החלפת סיסמאותיך בסיסמאות חדשות אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר, בתדירות שתורה לך max. max לא תישא באחריות במידה ומסרת את מכשירך או את סיסמאותיך לאחר, למעט למסירתם למורשים בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים.
- 7.8 **בכל מקרה של אובדן ו/או גניבה של מכשירך, יש להיכנס לדווח על דבר האובדן ו/או הגניבה ל-max מהר ככל הניתן.**
- 7.9 עם קבלת דיווח כאמור, השימוש בכרטיסים ו/או באפליקציית max יוקפא ולא תבוצענה צבירות נוספות, אלא אם תירשם מחדש לשירות.
- 7.10 בכל מקרה של העברת מכשירך לאדם אחר, עליך להסיר את רישומך לשירות באמצעות מסך ההגדרות במכשירך, טרם העברת המכשיר לאדם אחר. אי ביצוע פעולת ההסרה כאמור, עלולה להביא לביטול הגבלת האחריות הקבועה בחוק.